

Pogodba o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih storitev

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi imajo naslednji pomen:

- a. **Omrežje POLANS-WLAN** je namenjeno brezžičnemu dostopu do interneta ter je zgrajeno na principu lokalnega omrežja. Uporaba sistema časovno ni omejena. Dejanska hitrost pa je odvisna od števila uporabnikov ter tudi od vremenskih razmer. **Omrežje POLANS-WLAN** je brezžično omrežje ki ga upravlja POLANS D.O.O.
- b. **Brezžično lokalno omrežje** (angl. Wireless LAN) je povezava dveh ali več računalnikov brez uporabe kablov, **WLAN** za komunikacijo med napravami v omejenem področju izkorišča tehnologijo na podlagi radijskih valov. To omogoča uporabnikom da so kljub premikanju znotraj območja pokritosti povezave še vedno povezani v omrežje. Wi-fi je brezžično omrežje - sposobnost se povezati na omrežje ali na osebni računalnik z uporabo radia.
- c. **INTERNET -POLANS** je najmanj storitev zagotavljanja povezave z internetom, ki jo s to pogodbo omogoča POLANS d.o.o. , vsebuje pa lahko tudi druge storitve, ki jih na obrazcu izbere naročnik.
- d. **IP TELEFONIJA** je najmanj storitev zagotavljanja povezave s telefonskim omrežjem, ki jo s to pogodbo omogoča POLANS d.o.o.
- e. **Montaža** je način vzpostavitve priključka in sicer: **Osnovna** montaža; tehnično osebe izvede montažo strojne opreme in registracijo.
- f. **Terminalska oprema** je naprava nameščena pri končnem uporabniku, ki jo POLANS d.o.o. priskrbi za delovanje storitve oz. komunikacijo v omrežju v skladu s pogodbo (npr. dostopna točka, WLAN USB adapter, mrežna WLAN kartica, mrežno stikalo).
- g. **Dostopkovna točka** je brezžični vstop v omrežje POLANS - WLAN. Številno in mesto postavitve dostopkovne točke je v domeni POLANS d.o.o.
- h. **IP telefonija** je napredna komunikacijska storitev POLANS-VoIP za prenašanje zvoka prek paketnega komutiranega omrežja.
- i. **IPTV** je napredna komunikacijska storitev POLANS-TV za prenašanje slike prek paketnega komutiranega omrežja.

Uvodna določila in način obveščanja o spremembah

1. Ta pogodba ureja razmerja med POLANS d.o.o. in končnim uporabnikom (v nadaljevanju: naročnik) glede v tej pogodbi navedenih elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: storitve POLANS-WLAN ali "storitve"), ki jih naročnik izbere na obrazcu (prvi strani te pogodbe).
2. Sestavni deli te pogodbe so tudi: cenik storitev (v nadaljevanju: Cenik) in splošni pogoji poslovanja za izbrane storitve (v nadaljevanju SPP). POLANS d.o.o. si pridržuje pravico spremeni katerokoli določilo SPP ali Cenika, pri čemer spremembe objavi na svoji spletni strani: www.polans.si ali na drug primeren način obveščanja uporabnikov.
3. Naročnik se zavezuje redno spremljati morebitne spremembe, kot bodo objavljene na zgoraj navedeni spletni strani, pri čemer se strinja da vsaka nadaljnja uporaba storitev po tej aneksu po izteku 30 dnevnega roka pomeni sprejetje spremenjenih določil SPP in Cenika.

Predmet pogodbe

4. Predmet te pogodbe je sklenitev naročniškega razmerja za uporabo storitev izbranega naročniškega paketa.

Tehnički pogoji in postopek za vzpostavitev ter varno in nemoteno delovanje izbranih storitev

5. Za montažo oziroma namestitve potrebne terminalske opreme mora naročnik zagotoviti: a) ustrezen zaprt stanovanjski ali poslovni prostor z lokacijo, ki ustreza veljavnim standardom klimatskih pogojev za uporabo elektronskih in komunikacijskih naprav, b) napajalni vir 230V/50Hz za napajanje terminalske opreme, c) vso potrebno hišno inštalacijo. Vsa oprema in instalacije morajo ustrezati standardom za tovrstno opremo. POLANS d.o.o. ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi uporabe opreme ali naprav, ki niso skladne z relevantnimi standardi ali ki niso namenjene uporabi v povezavi s storitvami po tej pogodbi.
6. Terminalska oprema, ki jo po tej pogodbi zagotovi POLANS d.o.o. ali njegov pooblaščen izvajalec ostane v lasti POLANS d.o.o. . Stranka jo prejme v najem.
7. POLANS d.o.o. ali njegov pooblaščen izvajalec je po tej pogodbi v primeru izbire osnovnega načina montaže dolžan naročniku omogočiti uporabo storitve izbranega naročniškega paketa, tako da: a) namesti potrebno opremo; b) vzpostavi navidezni kanal od naročnika do POLANS d.o.o. , c) preveri kakovost omrežne hitrosti d) testira povezavo s terminalsko opremo, ki jo za ta namen zagotovi POLANS d.o.o. ali njegov pooblaščen izvajalec.
8. Šteje se, da je vzpostavitev storitve INTERNET -POLANS uspela, če se uspešno vzpostavi testno povezavo od naročnika do omrežja INTERNET -POLANS, z minimalno močjo signala 15dB. V primeru slabšega signala je možna namestitve specialne terminalske opreme za katero se dodatni stroški zaračunajo stranki. Če strokovno osebje POLANS d.o.o. oziroma njihov pooblaščenec oceni da povezava v sistem INTERNET -POLANS ni možna, le ta odstopi od pogodbe.
9. Šteje se, da je vzpostavitev storitve IP TELEFONIJE uspela, če se uspešno vzpostavi testni klic do določene številke pri tem pa ni bilo v času klica nikakršnih motenj od naročnika do klicane številke. IP telefonija za potrebe pošiljanja fax sporočil ni zanesljiva. Če stranka izrecno želi imeti možnost pošiljanja fax sporočil ne odgovarjamo za morebitne težave pri pošiljanju in prejetanju fax sporočil. Če strokovno osebje POLANS d.o.o. oziroma njihov pooblaščenec oceni da povezava v sistem IP TELEFONIA ni možna, le ta odstopi od pogodbe.
10. Rok za vzpostavitev storitve INTERNET -POLANS je 30 dni od dneva, ko obe pogodbeni stranki podpisata pogodbo. Če je v skladu z naročilom predvidena **priključnina**, POLANS d.o.o. priključnino zaračuna z dnem, ko je bila storitev INTERNET -POLANS uspešno vzpostavljena, in sicer ne glede na to, ali bo naročnik storitve izbranega naročniškega paketa uporabljal ali ne.
11. POLANS d.o.o. prične zaračunavati **naročnino** in druge s to pogodbo določene storitve pod pogoji izbranega naročniškega paketa z dnem, ko se aktivira uporabo storitev izbranega naročniškega paketa.
12. POLANS d.o.o. si pridržuje pravico spreminjati vsebino naročniških paketov o čemer naročnike obvesti 30 dni pred spremembo.

Vzdrževanje

13. Naročnik se obveže, da bo POLANS d.o.o. ali njegovemu pooblaščenemu izvajalcu omogočil nemoten dostop do telekomunikacijskih naprav v omrežni priključni točki, če bo to potrebno zaradi vzpostavitve, vzdrževanja in odpravljanja napak v delovanju storitve ali če bo potrebno priključek prestaviti oziroma odstraniti. Naročnik se obveže, da bo z nameščeno opremo, ki je last POLANS d.o.o., ravnal kot dober gospodar in da bo poravnal vso morebitno škodo, ki bo nastala na nameščeni opremi po njegovi krivdi.

Cene in plačilni pogoji

14. Cena naročniškega paketa, vzpostavitve storitve INTERNET -POLANS in preostalih storitev, je določena s Cenikom storitev INTERNET -POLANS (v nadaljevanju: Cenik) in ceniki drugih izbranih storitev po pogodbi. Cena naročniškega paketa se spreminja s spremembo tega Cenika. Nove cene začnejo veljati 30 dni po spremembi Cenika. POLANS d.o.o. obvesti naročnika o spremembi Cenika na svojih spletnih straneh na naslovu <http://www.polans.si>
15. Naročnik se obvezuje poravnati vse obveznosti, izhajajo iz te pogodbe. Naročnik bo obveznosti poravnal v skladu to pogodbo, SPP in Cenikom, plačilo pa bo nakazoval na

transakcijski račun POLANS d.o.o.. POLANS d.o.o. ima v primeru zamude pri plačilu pravico zaračunati stroške opominjanja in zakonske zamudne obresti, ki jih obračuna pri prvem naslednjem mesečnem računu.

16. Naročnik je dolžan plačevati znesek mesečne naročnine v celoti v primeru časne izključitve zaradi neopornih zapadlih obveznosti ali časne izključitve zaradi kršenja določil te pogodbe ali Splošnih pogojev za opravljanje storitev.
17. V primeru časne izključitve zaradi neopornih zapadlih obveznosti naročnika, je naročnik ob ponovni priključitvi v sistem INTERNET -POLANS dolžan poravnati stroške priključitve v višini, ki je opredeljena v veljavnem Ceniku.

Začasna in trajna prekinitev; časna izključitev

18. V primeru odpovedi naročniškega razmerja je naročnik dolžan v 15 dneh vrniti vso opremo, ki je za izvajanje storitev po tej pogodbi priskrbel POLANS d.o.o. . V kolikor uporabnik v predpisanim roku ne vrne vse opreme, ki jo je prejel za izvajanje storitev po tej pogodbi v nepoškodovani originalni embalaži, vključno z vso spremljajočo dokumentacijo, ter nepoškodovano nalepko serijske številke oz. črtno kodo take opreme, POLANS d.o.o. po svojem preudarku zaračuna pogodbeno kazen in opremo po veljavnem ceniku.

Postopek podpisa pogodbe

19. Naročnik pošlje POLANS d.o.o. dva izvoda izpolnjene in podpisane pogodbe. POLANS d.o.o. po prejemu preveri možnosti za metodo izvedbe dostopa in obvesti naročnika o rezultatih preverbe. Na podlagi rezultatov preverbe POLANS d.o.o. naročniku omogoči izbiro najustrežnejšega načina dostopa.
20. POLANS d.o.o. preveri ustreznost podatkov, ki jih je naročnik vpisal v pogodbo, v primeru nejasnosti v dogovoru z naročnikom izpolni ustrezne podatke o dostopu do storitev in podpiše oba izvoda pogodbe. En izvod pogodbe skupaj z osnovnimi informacijami za dostop do omrežja INTERNET -POLANS pošlje naročniku. V primeru, da naročnik POLANS d.o.o. pošlje nepopolno izpolnjeni ali nepodpisani pogodbi, če pošlje samo en izvod pogodbe ali če ne posreduje zahtevanih dokazil, POLANS d.o.o. lahko zavrne sklenitev naročniškega razmerja.
21. Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.
22. Katerakoli od pogodbenih strank lahko zaradi kršitev pogodbenih obveznosti odpove pogodbo brez odpovednega roka, če se stranki pisno ne dogovorita drugače. Odpoved naročniškega razmerja mora biti v pisni obliki posredovana s priporočeno pošto in opremljena s podpisom oziroma žigom pogodbene stranke, ki jo podaja. Redna odpoved naročniškega razmerja prične veljati s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem nasprotna stranka, kateri je bila odpoved namenjena, tako odpoved prejme. Po odpovedi sta pogodbeni stranki v 10 dneh dolžni poravnati vse medsebojne zapadle obveznosti.

Veljavnost Splošnih pogojev poslovanja

23. Naročnik izjavlja, da je bil pred podpisom te pogodbe seznanjen s Splošnimi pogoji poslovanja za izbrane storitve. Če pride do nasprotja med Splošnimi pogoji in določili te pogodbe, veljajo izključno določila te pogodbe.

Zbiranje in varstvo osebnih podatkov

24. POLANS d.o.o. bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev naročniške pogodbe, zaračunavanje storitev ter za potrebe izvajalčevih analiz opravljenih storitev. Pridobljeni osebni podatki se varujejo kot izvajalčeva poslovna skrivnost in se uporabljajo le za nemoteno izvajanje naročniškega razmerja, za tržne analize, namenjene izboljšanju izvajalčevih storitev, ter za obveščanje o novostih ponudb izvajalca. Izvajalec zbira podatke onaročnikih na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. L. 43/2006) in te pogodbe. S pisnim soglasjem naročnika lahko izvajalec za interne potrebe analiziranja podatkov glede ponudbe storitev zbira tudi druge podatke o naročniku.